

Ứng dụng 7 công cụ QC, nâng cao khả năng quản lý chất lượng!

Tại nhà máy của các anh chị...

- ✓ Dữ liệu được thu thập nhiều nhưng chưa được sử dụng hiệu quả vào hoạt động QLCL?
- ✓ Khi có sự cố hàng lỗi xảy ra, việc truy tìm nguyên nhân để khắc phục tốn quá nhiều thời gian?
- ✓ Hoạt động cải tiến nâng cao chất lượng sản phẩm không đạt hiệu quả như mong đợi?

Vậy đâu sẽ là giải pháp...

7 công cụ quản lý chất lượng

Đối tượng: Trưởng phòng, giám sát, tổ trưởng, chuyên trưởng, nhân viên quản lý chất lượng của nhà máy

Hình thức tổ chức: Tại công ty khách hàng theo yêu cầu (3 ngày)

Mục tiêu

- Hiểu rõ các kiến thức cơ bản và cách sử dụng từng công cụ trong 7 công cụ Quản lý chất lượng.
- Nắm được cách vẽ 7 công cụ sử dụng Ms. Excel.
- Nắm bắt 7 bước giải quyết sự cố và các phương pháp ứng dụng 7 công cụ Quản lý chất lượng vào thực tế công việc.

Nội dung

Phần 1: Đầu tiên, hãy nắm vững các khái niệm về Quản lý chất lượng!

- Ý nghĩa và tầm quan trọng của Quản lý chất lượng.
- Sự khác nhau giữa Quản lý chất lượng và Kiểm tra chất lượng.

Phần 2: Hiểu và thực hành cách sử dụng 7 công cụ Quản lý chất lượng!

- Phiếu kiểm tra & bài tập
- Biểu đồ Pareto & bài tập
- Biểu đồ nhân quả & bài tập
- Biểu đồ histogram & bài tập
- Biểu đồ kiểm soát X-R & bài tập
- Biểu đồ phân tán & bài tập
- Các đồ thị khác & bài tập

※Giải thích và luyện tập cách vẽ các biểu đồ trên MS. Excel.

Phần 3: Ứng dụng 7 công cụ, tiến hành QLCL và các hoạt động cải tiến!

- Ứng dụng vào chu trình PDCA (Plan-Do-Check-Act).
- 7 bước cần thiết của quy trình giải quyết sự cố và hoạt động cải tiến chất lượng.

Phần 4: Kế hoạch hành động

※Trình tự chi tiết và nội dung có thể thay đổi



AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.

2F, Nam Giao Building 1, 261 – 263 Phan Xich Long,
Ward 2, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City

TEL:

(08) 3995 8290

FAX:

(08) 3995 8289

Email:

training-vn@aimnext.com

URL:

www.aimnext.com.vn